

Политика конфиденциальности

Общество с ограниченной ответственностью «ПОМОГАЕМ 24», далее по тексту — Компания, благодарит вас за проявленный интерес к предоставляемым продуктам и Сервисам Компании, далее по тексту — Сервисы Компании. Защита вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые собираются и обрабатываются при использовании Сервисов Компании.

Сервисы Компании включают в себя мобильные приложения Компании, а также иные сервисы, размещенные на сайтах p24.spb.ru или pomogaem24.ru, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Компанией в рамках заключенных договора Бухгалтерского обслуживания и/или соглашения пользователя нашими продуктами, а также без заключения таковых, а равно взаимодействие с партнерами Компании в рамках заключенных между Пользователями и такими партнерами договорами, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через Интернет или специальное приложение мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.).

Получение доступа к использованию Сервисов Компании означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

Компанией обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов Компании. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервисов Компании, а также способов обработки Компанией и иными лицами таких данных. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, что бы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

Настоящее Положение применяется — к информации, которая была получена Компанией в результате использования Сервисов Компании Пользователями.

1. Получаемая и используемая информация Пользователей, а также цели ее использования

Информация Пользователей собирается Компанией в целях осуществления технического управления Сервисами Компании, а также для проведения анализа и улучшения работы Сервисов Компании; для предоставления Пользователям информации об оказываемых Компанией услугах и предлагаемых Компанией продуктах; в маркетинговых целях; в иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или условиях использования отдельных Сервисов Компании.

В настоящей Политике конфиденциальности под информацией Пользователя понимается: персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Компании при создании учетной записи, регистрации и т.п., а также в процессе использования Сервисов Компании (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона и пр.); а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Компании, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д.

При использовании Сервисов Компании может быть запрошена и получена следующая информация:

Информация о Пользователе. При создании учетной записи и/или регистрации Компанией запрашивается информация о пользователе, например, ФИО, пол, дата рождения, ИНН, адрес проживания, реквизиты расчетного счета ИП, коды статистики ИП, данные ККТ при наличии, адрес электронной почты, номер телефона, а также реквизиты Компанияовской карты или иного электронного средства платежа. Компанией также может быть запрошена дополнительная информация. При отдельно данном согласии Пользователя Компанией может быть получена информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/ или адресная книга, контакты в мобильном устройстве).

Информация о мобильном устройстве. Компанией собираются данные о мобильных устройствах Пользователей, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

Информация о местоположении. Сервисы Компании, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют Компании получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.

Информация о расчетных счетах. При использовании полного функционала Приложения, денежных транзакциях, Компанией собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/ или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

Информация об установленных приложениях. Компанией собираются метаданные приложений, установленных на мобильном устройстве Пользователя, такие как название приложения, идентификатор приложения и контрольная сумма. Указанные данные используются Компанией для выявления вредоносных программ и вирусов с целью обеспечения безопасности данных Пользователя при использовании мобильного приложения.

При использовании информации Пользователей Компания руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Положением о защите персональных данных клиентов Компании при их обработке, а также законодательством Российской Федерации.

2. Предоставление информации Пользователей третьим лицам

Компания вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также партнерам и иным компаниям, связанным с Компанией в целях, указанных выше. При этом аффилированные лица Компании, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности.

Компанией не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Компанией, за исключением перечисленных ниже случаев.

— Пользователь дал на это свое согласие.

Для предоставления Компанией информации Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Компанией, в том числе другим Пользователям, запрашивается дополнительное согласие Пользователя. Пользователь в любое время может отозвать данное согласие.

— По требованию действующего законодательства. Компанией предоставляется информация Пользователей в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью:

- выполнения и соблюдения действующего законодательства, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов;
- выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
- защиты прав, собственности или безопасности Компании, Пользователей Сервисов Компании в рамках, допускаемых действующим законодательством.

Компанией могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервисов Компании партнерам (например, с целью проведения статистических и иных исследований).

При передаче информации Пользователей за границу, Компания обеспечивает соблюдение действующего законодательства и настоящего Положения в отношении информации Пользователей путем заключения договоров, в которых будет гарантировано, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты.

3. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации Компанией предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Компанией постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Компании с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Компанией также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и штрафные санкции.

Безопасность использования Сервисов Компании также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Компании. Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, в тайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Компании о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

Соблюдение Пользователем рекомендаций Компании позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Компании информации, в том числе реквизитов карты Пользователя (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через Интернет.

4. Условия передачи информации

Пользователь дает согласие Компании на обработку его данных, предоставленных при регистрации в Мобильном приложении Компании и/или сайте, любыми способами, в том числе третьими лицами, в том числе воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных моих персональных данных, полученных в результате их обработки, с целью предоставления доступа к функционалу Мобильного приложения Компании и/или сайта, а также для

- заключения с Компанией универсального договора;
- создания информационных систем персональных данных Компании;
- а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с ведением бухгалтерского и управленческого учета и предложением иных продуктов Компании, и направления Пользователю информации о новых продуктах и услугах Компании и/или его контрагентов.

Пользователь дает согласие контрагентам Компании на обработку всех персональных данных, имеющих в распоряжении/доступе Компании и/или контрагентов Компании, в том числе с целью информирования Пользователя об услугах контрагентов.

Указанное согласие дано на срок 15 лет, а в случае его отзыва обработка персональных данных Пользователя должна быть прекращена Компанией и/или третьими лицами и данные уничтожены при условии расторжения Договора и полного погашения задолженности по Договору в срок не позднее 1 (одного) года с даты прекращения действия Договора.

Пользователь дает согласие на получение Пользователем рекламы, рассылки, в том числе по сети подвижной радиотелефонной связи, от Компании, его контрагентов и аффилированных лиц.

5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

Компания вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики

конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности. Компания рекомендует Пользователям Сервисов Компании регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.